



COVID-19

« *Soyons unis : prenons soin les uns des autres* »

En réponse à l'épidémie COVID-19, nous avons mis en place plusieurs mesures afin de veiller au bien-être de chaque patient.

I. Informations générales concernant la clinique :

1. Notre personnel soignant est équipé de toutes les protections individuelles nécessaires (masques, visières, surchaussures, gels hydroalcooliques...), qu'ils portent et utilisent en permanence à la clinique.
2. La clinique est désinfectée tous les matins et régulièrement pendant la journée.
3. L'accès à la clinique est limité : chaque personne qui entre dans la clinique est prise en charge individuellement par notre personnel.
4. Par mesure de précaution, la température de toute personne entrant dans la clinique sera vérifiée par le Dr Devroye. Pour les patients venant en chirurgie, il leur sera en outre demandé de remplir une feuille de température qui leur sera préalablement fournie et ce, durant les trois jours qui précéderont leur intervention.
5. Un circuit de passage a été défini à l'intérieur de la clinique pour permettre à tous de se déplacer sereinement. Pour le bien-être de tous, il est essentiel de suivre les instructions indiquées.

II. Nos recommandations pour préparer votre arrivée lors de votre intervention :

1. Si vous avez présenté des symptômes grippaux (toux, fièvre, difficultés à respirer...) au cours des 15 derniers jours ou été en contact avec une personne présentant ces symptômes, contactez-nous afin que nous puissions reprogrammer votre rendez-vous.
2. Venez seul(e) : l'accès à la clinique est limité au personnel et aux patients en chirurgie et en consultation.
3. Soyez ponctuel. Nous vous demandons de sonner pour annoncer votre arrivée et d'ensuite patienter à l'extérieur jusqu'à ce que le Dr Devroye vienne vous ouvrir. **En cas de retard, merci de nous prévenir par téléphone.**
4. Portez votre propre masque avant votre arrivée dans le couloir d'attente de la clinique.



5. Dès l'entrée, vous devrez porter des surchaussures que nous vous fournirons et que vous devrez porter pendant toute la durée de votre séjour. Vous devrez également vous désinfecter les mains avec nos solutions hydroalcooliques à disposition dans les zones qui vous seront indiquées.
6. Suivez les instructions qui vous seront données. Pour une meilleure organisation, il vous sera demandé de vous adresser uniquement au Dr Devroye ou aux assistantes présentes dans la salle d'intervention.
7. A chaque changement de pièce, il vous est demandé de vous désinfecter les mains avec nos solutions hydroalcooliques à disposition et de désinfecter systématiquement toutes les surfaces que vous touchez à l'aide de nos sprays.
8. Les patients qui viennent en intervention mais qui ne restent pas dormir à la clinique, disposent d'une chambre pendant toute la journée. Ils peuvent se changer et y laisser leurs affaires sans crainte, une clé leur sera remise. Veuillez noter qu'à part dans la chambre mise à votre disposition, l'utilisation de votre portable est interdite à l'intérieur de la clinique.
9. Les patients qui viennent en intervention et qui restent dormir à la clinique, disposent d'une chambre pour la durée de leur séjour.
10. Les petits déjeuners (sous forme de paniers déposés devant votre porte entre 7h30 et 8h), les pauses et les repas (confectionnés par notre cuisinier en respectant bien entendu toutes les mesures d'hygiène et de sécurité) se prennent uniquement dans les chambres : il n'y a aucun espace commun accessible aux patients.
11. Ce sont les assistants qui viendront vous chercher dans votre chambre pour vous prévenir du début de la consultation préopératoire, du commencement de l'intervention ou de sa reprise, de la tenue de la consultation post opératoire.
12. Le paiement de votre intervention se fera à la fin de l'intervention : ce sera le Dr Devroye qui vous rendra votre facture. La clinique ne dispose pas de terminal Bancontact, merci de prévoir un paiement par virement bancaire ou en espèces.

Ces **mesures**, prises en accord avec les **recommandations des autorités sanitaires**, seront mises à jour **régulièrement**.

Notre équipe se mobilise pour vous offrir les meilleurs soins, rendre votre séjour le plus agréable possible tout en préservant la santé de tous.